# FITXA DE PRODUCTE ASSEGURANÇA DE VIATGE:000285500 - BASIC PLUS

**Prenedor:**

**Agència de Viatges:**

## Garanties Assistència en Viatges

| GARANTIES | LÍMITS |
|---|---|
| Resum Condicions Generals | |
| Definicions | |
| Garanties Sanitàries (Incloent casos de positius COVID'19) | |
| 1.1 Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts | INCLÒS |
| 1.2 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d' hospitalització | |
| 1.2.1 Espanya/Andorra | Fins 1.500€ |
| 1.2.2 Europa i països Riberencs de la Mediterrània | Fins 3.600€ |
| 1.2.3. Món | Fins 3.600€ |
| 1.3 Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger | Fins 90€ |
| 1.4 Despeses de trasllat sanitari en helicópter | INCLÒS |
| 1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Recepta | INCLÒS |
| 1.7 Servei d'Intèrpret | Fins 600€ |
| Garanties d'Equipatges i Maletes | |
| 2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals | Fins 100€ |
| 2.2 Robatori i danys materials a l' equipatge | Fins 300€ |
| 3.5 Demora en el lliurament d' equipatges | +12 hores o nit - fins 60€ |
| Garanties de Transport o Repatriació | |
| 4.2 Transport o repatriació dels Assegurats | INCLÒS |
| 4.3 Transport o repatriació de morts | INCLÒS |
| 4.4 Bitllet d'anada i tornada i despeses d'estada per un familiar | > 5 díes - 90€/día x 10 díes |
| 4.5 Retorn anticipat a causa de defunció o hospitalització d'un familiar | INCLÒS |
| Altres Garanties Cobertes | |
| 6.1 Despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel (Incloent casos de positius COVID'19) | 90€/ dia x 10 dies |
| 6.12 Avançament de fons en cas de robatori de mitjans de pagament a l'estranger | Fins 600€ |
| 7.1 Transmissió de missatges urgents | INCLÒS |
| 8.4 Responsabilitat Civil Privada | Fins 60.000€ |
| Garanties d' Accidents | |
| 9.2.1 Mort per Accident | 3.000€ |

| | |
|---|---|
| 9.2.2 Invalidesa permanent per Accident | Fins 6.000€ |
| EXCLUSIONS | |
| EXCLUSIÓ per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals | SÍ S'APLICA |
| EXCLUSIÓ Esports d'Aventura | SÍ S'APLICA |
| EXCLUSIÓ Pràctica Ski | SÍ S'APLICA |
| Delimitacions del Contracte. Exclusions | |
| 10. Delimitacions del contracte. Exclusions | |

## Resum Condicions Generals

### Definicions

**Assegurat:** Cadascuna de les persones físiques amb residència a Espanya o Andorra, clients vinculats al Prenedor de l'assegurança i comunicats per aquest. Així mateix tindran la consideració d'assegurats aquells viatgers no residents a Espanya que contractin el viatge amb l'agència de viatges vinculada al prenedor de l'assegurança; en aquests casos s'informaran els àmbits de procedència i de destinació de l'assegurat i s'aplicarà la prima de l'àmbit territorial més agreujat. Així mateix , per a aquells assegurats no residents a Espanya , cada vegada que en les presents condicions generals es citi "Espanya" s'entén "el seu país de residència ", per la qual cosa s'entén que aquests assegurats quan es trobin a Espanya tindran la cobertura corresponent a " estranger". En aquells casos en què l'assegurat no tingui la seva residència a Espanya , nomes s'emparan viatges amb destinació a un país diferent del de la residència. Quan l'objecte del viatge sigui un procés d'adopció internacional, la cobertura de l'assegurança del fill menor d'edat, que quedarà també assegurat per la present pòlissa, començarà en el moment en el qual els pares, assegurats sota la present pòlissa, i aquest menor comencin el període d'adaptació al país d'origen de l'adopció.
**Familiars:** Tindran la consideració de familiars de l'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui amb ell, i els ascendents o descendents de qualsevol grau de consanguinitat de tots dos membres de la parella (pares, fills, germans, avis i néts), aixi com oncles, nebots, padrastres, fillastres, germanastres, germans sense vincles de sang, sogres,cunyats, concunyats, gendres o nores. En el cas de fills menors en procés d'adopció internacional, a nivell de cobertura de l'assegurança, seran considerats com a fills i, per tant, com a familiars a l'efecte de cobertura de la present pòlissa, des del moment en què s'inicií el període d'adaptació amb els pares adoptius al país d'origen de l'adopció.
**Malaltia Preexistent o crònica:** Es considerarà malaltia preexistent o crònica, qualsevol patologia, la simptomatologia de la qual s'hagi iniciat amb anterioritat a la contractació de l'assegurança per part del viatger.
**Malaltia greu:** Es considerarà malaltia greu qualsevol alteració de l'estat de salut constatada per un professional mèdic (l'informe del qual quedarà subjecte a revisió per part de l'equip mèdic de l'asseguradora) que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat dins dels set dies previs al viatge i que mèdicament impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista o comporti risc de mort imminent. Serà necessària l'aportació de totes aquelles proves que permetin documentar i provar fefaentment el procés mèdic.
**Hospitalització:** Registre d'una persona com a pacient en un hospital, romanent ingressada un mínim de 24 hores o que pernocti i realitzi un menjar principal al centre.
**Terrorisme:** Qualselvol acte en el qual s'usi la força o la violencia, o l'amenaça d'alguna d'aquestes, per part de qualsevol persona o grup de persones, que actuïn de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideológica o similar, amb la intenció de coaccionar a un govern o a la societat en general. L'acte haurà de ser declarat com a acte terrorista pel govern del lloc del succés.
**Catàstrofe natural:** Inundació, terratrèmol, tsunami, corriment de terres, allau, huracà, tempesta, tornado, foc o activitat volcànica causada per la natura, quedant exclòs qualsevol esdeveniment originat per l'home.

## Garanties Sanitàries (Incloent casos de positius COVID'19)

### 1.1 Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas de sofrir l'assegurat una malaltia o un accident, l'assegurador es farà càrrec: a) De l'import de les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o hospital més proper. b) Del control previ per part de l'equip mèdic de l'assegurador, en contacte amb el metge que atengui a l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu trasllat fins al centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili. c) De l'import de les despeses de trasllat originats per la primera assistència, del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit, i autoritzat per l'assegurador, o al seu domicili habitual. En cas d'hospitalització en un centre hospitalari no proper al seu domicili, l'assegurador es farà càrrec, al moment de l'alta metgessa de l'assegurat, del subsegüent trasllat fins al domicili habitual d'aquest. **El mitjà de transport utilitzat a Europa i països riberencs del Mediterrani, quan la urgència i gravetat del cas ho requereixin serà l'avió sanitari especial. En qualsevol altre lloc, s'efectuarà per avió de línia regular. A fi de verificar que l'atenció rebuda sigui la apropiada, l'equip mèdic de l'assegurador estarà en contacte amb el centre sanitari on estigui sent atès l'assegurat.**

### 1.2 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d' hospitalització

L'assegurador pren al seu càrrec, fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, per fets a conseqüència d'un accident o malaltia sobrevinguts a l'assegurat: a) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics. b) Les despeses farmacèutiques necessàries per prescripció mèdica, per al tractament de patologies cobertes per aquesta pòlissa. c) Les despeses d'hospitalització. En els casos d'urgència vital como a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, es prendran a càrrec, fins a un màxim de 1.000€, les despeses fins a aconseguir l'estabilització que permeti la continuació del viatge o el trasllat del malalt fins al seu domicili habitual o hospital més proper al mateix, segons les condicions assenyalades en el punt 1.1. En cas que l'assegurador hagués efectuat una garantia de pagament davant un tercer, posant-se posteriorment de manifest que es tractava d'unes despeses no cobertes per l'assegurança, l'assegurat haurà de reemborsar a l'assegurador l'import percebut en un termini màxim de 30 dies a comptar des de la data del requeriment que li hagués efectuat aquest. **A fi de verificar que l'atenció rebuda sigui l'apropiada, l'equip mèdic de l'assegurador estarà en contacte amb el Centre Sanitari on estigui sent atès l'assegurat.**

### 1.3 Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger

Si a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com a infeccions, o traumes, l'assegurat requereix un tractament d'urgència, l'assegurador es farà càrrec de les despeses inherents al citat tractament fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. **No quedaran cobertes les despeses derivades d'implants, pròtesis i fundes, així com endodòncies.**

### 1.4 Despeses de trasllat sanitari en helicópter

L'Assegurador pren al seu càrrec les despeses de trasllat sanitari en helicòpter que es derivin a conseqüència d'accident o malaltia sobrevinguts a l'Assegurat, **prèvia autorització per part de l'Asseguradora. Aqueste despeses es deduiran de les previstes en la garantia 1.2 de despeses mèdiques i en cap cas podran superar els límits establerts per les mateixes.**

### 1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Recepta

L'assegurat podrà tenir accés als serveis de consultes mèdiques a distància amb un dels nostres professionals mèdics (Video Consulta, vía app o web; Tele Consulta, vía web), en les quals es podran intercanviar imatges i arxius mitjançant els procediments posats a disposició per a l'Assegurat en l'eina. En cas que aquest metge ho estimi necessari, podrá Tele Prescriure el fàrmac adequat i enviar-ho per correu electrónic, tot això de conformitat amb l'establert en la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

### 1.7 Servei d'Intèrpret

L'Assegurador assumirà, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, per fets a conseqüència d'un accident o una malaltia i l'assegurat necessités la presència d'un intèrpret, el reemborsament de les despeses d'una persona que possibiliti una correcta traducció de les circumstàncies a l'assegurat, durant un màxim de dues hores al dia, durant la seva estada hospitalària, si aquest l'hagués demandat.

## Garanties d'Equipatges i Maletes

### 2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals

En cas de pèrdua d'equipatges i efectes personals, facturats en mitja de transport, l'assegurador prestarà assessorament a l'assegurat per a la denúncia dels fets. Si aquests objectes fossin recuperats, l'assegurador prestarà assessorament per a la seva expedició fins al lloc on es trobi l'assegurat de viatge o fins al seu domicili. L'Assegurador reemborsarà el cost de les despeses d'expedició que el transportista repercuteixi a l'Assegurat fins al lloc on aquest es trobi de viatge o fins al seu domicili. L'assegurador li reemborsarà aquest cost contra la presentació dels justificants corresponents fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança.

### 2.2 Robatori i danys materials a l' equipatge

Es garanteix el reemborsament per danys i pèrdues de l'equipatge o efectes personals de l'assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys com a conseqüència d'incendi o agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, fins a l'import màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança. S'exclou el furt i el simple extravia-ment per causa del propi assegurat, així com els diners i els documents i objectes de valor. El material d'ús esportiu, les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, de registre de so o d'imatge, telefonia, equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. D'aquest reemborsament a més, es deduirà el desgast normal per l'ús. En cas de pèrdua definitiva d'equipatge, l'assegurador deduirà l'import ja indemnitzat en concepte de despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat establerta en la clàusula anterior. **La indemnització per danys produïts en l'exterior de l'equipatge serà de 125€ com a màxim.**

### 3.5 Demora en el lliurament d' equipatges

L'assegurador reemborsarà a l'assegurat fins al límit màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança, les despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat, quan aquest últim pateixi una demora en el lliurament del seu equipatge facturat a l'arribada al seu punt de destinació superior al temps especificat en condicions particulars i certificat d'assegurança, entre l'hora de lliurament previst i la real. Queden excloses les despeses de primera necessitat incorregudes en el punt d'origen del viatge. L'assegurat haurà de presentar fotocòpia del bitllet aeri, el certificat "d'irregularitats en el lliurament d'equipatges" que li faciliti el transportista, així com les factures originals de compra d'aquells objectes d'ús personal i de primera necessitat que hagués adquirit.

## Garanties de Transport o Repatriació

### 4.2 Transport o repatriació dels Assegurats

a) Quan a un o més dels Assegurats se'ls hagi traslladat o repatriat per malaltia o accident d'acord amb l'apartat **Transport o repatriació sanitària de ferits** o malalts, l'assegurador es farà càrrec del transport d'un acompanyant assegurat per al retorn dels mateixos al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat així com del seu posterior trasllat fins al seu domicili. L'assegurador se subroga en els drets dels assegurats pels bitllets de retorn inicialment previstos. b) Si els Assegurats dels quals es tracta en el paràgraf anterior a), fossin menors de 15 anys o discapacitats i no comptessin amb un familiar o persona de confiança, per acompanyar-los en el viatge, l'assegurador posarà a la seva disposició a una persona perquè viatgi amb ells fins al lloc del seu domicili o fins a on es trobi hospitalitzat l'assegurat; c) En cas que l'assegurat una vegada restablert el seu estat de salut (sota la supervisió de l'equip mèdic que li hagi atès i d'acord amb l'equip mèdic de l'assegurador), permeti la reincorporació al pla de viatge, l'asseguradora es farà càrrec de les despeses d'aquesta reincorporació per a ell mateix i els acompanyants assegurats que s'hagin acollit a la present garantia.

### 4.3 Transport o repatriació de morts

a) L'assegurador es farà càrrec de totes les formalitats a efectuar en el lloc de la defunció de l'assegurat, així com del seu transport o repatriació fins al lloc de la seva inhumació al seu país de residència habitual; b) L'assegurador es farà càrrec del transport dels acompanyants assegurats fins al lloc de la inhumació. Així mateix, l'assegurador se subroga en els drets dels assegurats pels bitllets de retorn inicialment previstos; c) Si els acompanyants assegurats fossin menors de 15 anys o discapacitats i no comptessin amb un familiar o persona de confiança per acompanyar-los en el viatge, l'assegurador posarà a la seva disposició una persona perquè viatgi amb ells fins al lloc de la inhumació.

### 4.4 Bitllet d'anada i tornada i despeses d'estada per un familiar

Quan l'assegurat hagi mort o es trobi hospitalitzat i el seu internament es prevegi de durada superior a cinc dies l'assegurador posarà a la disposició d'un familiar o persona designada per l'assegurat un bitllet d'anada i tornada a fi d'acudir al seu costat. Quan es tracti d'assegurats menors d'edat o incapacitats, la cobertura serà des del primer dia d'hospitalització. Si la defunció o si aquesta hospitalització es produeix a més de 100 Km. de distància del domicili habitual de l'assegurat, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada del familiar en un hotel, contra els justificants oportuns, fins a la quantitat indicada en les condicions particulars i certificat d'assegurança per dia i amb un màxim de 10 dies. En el cas que aquest familiar o persona designada ja es trobés en el lloc de la defunció o d'hospitalització de l'assegurat per estar inclòs en la present pòlissa i en virtut de la garantia Transport o repatriació dels Assegurats, es cobriran les despeses d'estada fins a la quantitat indicada en les condicions particulars i certificat d'assegurança per dia i amb un màxim de 10 dies així com de les despeses de tornada tal com estableix la present garantia.

### 4.5 Retorn anticipat a causa de defunció o hospitalització d'un familiar

Si en el transcurs del viatge un familiar de l'assegurat (segons la definició dels mateixos que se cita anteriorment) morís o fos hospitalitzat per espai de com a mínim dues nits al seu país de residència habitual, i en el cas que el mitjà utilitzat per al seu viatge o el bitllet contractat de retorn no li permetés anticipar el mateix, o bé se li apliqués recàrrecs o penalitzacions, l'assegurador es farà càrrec del transport fins al lloc d'inhumació o hospitalització del familiar al país de residència habitual de l'assegurat.

## Altres Garanties Cobertes

### 6.1 Despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel (Incloent casos de positius COVID'19)

Quan sigui aplicable la garantia de pagament de despeses mèdiques, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i/o sota prescripció mèdica, fins al límit màxim indicat en les condicions particulars i certificat de l'assegurança.

### 6.12 Avançament de fons en cas de robatori de mitjans de pagament a l'estranger

Si a conseqüència del robatori dels seus mitjans de pagament (diners, targetes de crèdit, xecs de viatge, etc.), l'assegurat es quedés sense fons per prosseguir el seu viatge, l'assegurador s'encarregarà de facilitar-li un avançament de fons fins al límit màxim indicat en les condicions particulars i certificat de l'assegurança. L'assegurador es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval, garantia o dipòsit que li asseguri el cobrament de la bestreta. Per a la prestació d'aquesta garantia serà indispensable la presentació per part de l'assegurat de la denúncia davant les autoritats competents.

### 7.1 Transmissió de missatges urgents

L'assegurador s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

### 8.4 Responsabilitat Civil Privada

Veure Condicions Generals

## Garanties d' Accidents

### 9.2.1 Mort per Accident

L'assegurador garanteix, fins al límit indicat en les Condicions Particulars i Certificat de l'assegurança i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals el pagament de les indemnitzacions que en cas de defunció puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'assegurat durant els viatges estades fora del domicili habitual. **No queden emparades les persones majors de 70 anys, garantint-se als menors de 14 anys en el risc de mort, únicament fins a 3.000€ per a despeses de sepeli, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars. Veure Condicions Generals.**

### 9.2.2 Invalidesa permanent per Accident

L'assegurador garanteix, fins al límit indicat en les Condicions Particulars i Certificat de l'assegurança i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals el pagament de les indemnitzacions que en cas d'invalidesa puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'assegurat durant els viatges estades fora del domicili habitual. **No queden emparades les persones majors de 70 anys.**

## EXCLUSIONS

### EXCLUSIÓ per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals

EXCLUSIÓ Esports d'Aventura

EXCLUSIÓ Pràctica Ski

## Delimitacions del Contracte. Exclusions

### 10. Delimitacions del contracte. Exclusions

**A.Exclusions Generals Relatives a totes les Garanties. Les presents exclusions són aplicables a totes les cobertures excepte la garantia de Despeses d'anul·lació de viatge i la de Responsabilitat Civil Privada.**

- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrades.
- En cas de renúncia o demora del trasllat acordat per l'equip mèdic de l'assegurador, per causa imputable a l'assegurat o als seus acompanyants.
- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delicte no derivat d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- La pràctica d'esports de les següents modalitats, encara que sigui com a aficionat, i durant el període comprès entre la data de inici del viatge i la finalització del mateix: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachtting, judo, bobsleigh, espeleologia, submarinisme, arts marcials, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí, els practicats amb vehicles a motor i els denominats esports d'aventura i esports de risc.
- Els accidents o avaries que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes, durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix.
- Les lesions i malalties sobrevingudes durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix, en l'exercici d'una professió de caràcter manual. • Les malalties psíquiques, mentals o nervioses amb o sense hospitalització.
- El rescat de persones al mar, muntanya o desert.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Les obligacions de l'assegurador derivades de les cobertures d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 km. de distància del citat domicili.
- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de malalties preexistents, greus o cròniques, amb el risc d'agreujament, de l'assegurat, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix, així com les derivades d'accions criminals de l'assegurat directa o indirectament.
- El tractament de malalties o estats patològics produïts per intencional ingestió o administració d'alcohol, tòxics (drogues), narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses de qualsevol tipus de pròtesi,  ortesis, arranjaments i peces dentals, ulleres i lentilles.
- Els parts i embarassos, excepte complicacions imprevisibles en els primers set mesos.
- Qualsevol tipus d'honoraris o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 10 €, no autoritzat amb l'Asseguradora, tret que sigui prescrit pel facultatiu que presti l'atenció.
- En el trasllat o repatriació de morts, les despeses d'inhumació i cerimònia.
- Catàstrofes naturals.
- Qualsevol assistència derivada de tractament estètic.
- Qualsevol tipus de reemborsament que sigui derivat d'un arranjament voluntari de l'assegurat/viatger amb la companyia de transport (aèria, marítima o terrestre).
- L'asseguradora no donarà cobertura, ni reemborsarà o assumirà qualsevol assistència quan el subministrament, pagament o prestació d'aquestes exposi a l'asseguradora a una sanció, prohibició o restricció en virtut d'alguna resolució de les Nacions Unides o en virtut d'embargaments comercials i econòmics, sancions, lleis o qualsevol altra regulació promulgada per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.
- Qualsevol circumstància coneguda per l'assegurat abans de la compra de la pòlissa, o en el moment de reservar qualsevol viatge, que raonablement pogués arribar a implicar la cancel·lació d'aquest.
- Qualsevol import per servei reservat i no utilitzat quan el mateix pugui ser recuperable de:
- - Els proveïdors d'allotjament, transports i/o de qualsevol altre servei contingut en la seva reserva.
- - Dels agents de reserva o de l'agent de viatges.
- - D'altres mecanismes de compensació existent.
- - La targeta de crèdit, dèbit o servei *PayPal amb la qual l'assegurat va abonar el viatge o part d'ell.
- - Qualsevol sinistre derivat d'un viatge o un país, àrea específica, on un organisme o autoritat governamental rellevant del país d'origen i/o destinació hagués desaconsellat viatjar a causa d'una epidèmia o una pandèmia, sense les mitjanes designades a aquest efecte.
- - Qualsevol causa que no estigui contemplat entre les causes garantides per la pòlissa de làssegurança, incloent, la desaparició del motiu pel qual es viatjava o la no voluntat del viatjar.

- - Si l'assegurat no s'ha administrat les vacunes o medicació obligatòria abans de la sortida del viatge.
- - Prohibició o recomanació de no viatjar per part de les autoritats Oficials (Ministeri d'Afers exteriors o qualsevol altre organisme oficial) per motiu d'epidèmia/ pandèmia, sense les mesures preventives i/o obligatòries designades a aquest efecte.

**B. Exclusions Generals Relatives a la garantia d'Anul·lació de viatge**

**MÀXIM PER SINISTRE: En aquells casos en els quals la cobertura d'Anul·lació de diverses parts Assegurades que siguin víctimas d'un mateix i únic sinistre, no quedarà cobert l'import que excedeixi de l'import màxim cobert per un sol esdeveniment i per a la totalitat de persones assegurades, quedant establert en 150.000€.**

• La garantia Despeses d'anul·lació de viatge no iniciat no cobrirà les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- Tractament estètic, una cura, una contraindicació de viatge aeri, la falta d'impossibilitat de seguir en certes destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos, l'alcoholisme, el consum de drogues i estupefaents, tret que aquests hagin estat prescrits per un metge i siguin consumits de forma indicada.
- Malalties mentals, psíquiques o nervioses i depressions sense hospitalització, de l'assegurat o dels familiars o que justifiquen una hospitalització inferior a set dies.
- La participació en competicions, concursos, apostes, baralles, crims, duels.
- Malalties cròniques, preexistents o degeneratives. Aquesta exclusió no serà d'aplicació en els casos en que l'assegurat o, si s'escau el familiar, no hagi rebut tractament, medicació o cures mèdiques especials per aquesta malaltia els 30 dies previs a la data de reserva del viatge o de contractació de l'assegurança.
- Epidèmies, pandèmies o pol·lució al país de destinació.
- La no presentació per qualsevol causa dels documents indispensables per al viatge (passaport, bitllets aeris, visats, certificats de vacunació).
- Actes dolosos, així com les lesions o actes intencionats, suïcidi o intent de suïcidi de l'assegurat.
- Guerres declarades o no, motins, actes de terrorisme, efecte de radioactivitat, moviments populars, vagues, així com la inobservança conscient de les prohibicions oficials.
- La negativa per part de l'assegurat, a rebre la visita del perit mèdic establert a l'apartat 1 de la garantia d'anul·lació de viatge no iniciat, quan l'asseguradora determini la necessitat del perit mèdic.
- Queden exclosos els embarassos de risc.
- Factures que no siguin les reals o siguin fraudulentes.

**C. Exclusions relatives a la garantia de Responsabilitat Civil**

- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delicte no derivat d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, així com l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per Tribunals o autoritats de tota classe.
- La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les següents modalitats, encara que sigui com aficionat: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachtting, judo, bobsleigh, espeleologia, arts marcials, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí i els practicats amb vehicles a motor.
- Els danys a objectes confiats, per qualsevol títol a l'assegurat.

**D. Exclusions relatives a equipatges**

- El furt o simple extraviament o distracció o falta d'atenció per causa del propi assegurat.
- Pèrdua, furt o dany a l'equipatge continguts en un vehicle desatès sense que hagin signes de força.
- Els objectes que no apareguin esmentats en la denúncia original de la policia o de la companyia de transport públic.
- Els objectes que no s'acompanyi la seva corresponent factura original.
- La pèrdua, robatori o dany com a conseqüència d'intervenció per part d'Organismes Oficials o Autoritats Legals.
- Les ulleres, rellotges, lentilles, aparells auditius, aparells dentals, medicaments, aparells ortopèdics.
- Diners en efectiu, targetes de crèdit, documents d'identitat o documents oficials i objectes de valor.
- Desgast normal per ús.

**I. Exclusions relatives a les garanties d'accidents**

La garantia Defunció o Invalidesa Permanent per accident no inclou:

- Les lesions corporals que es produeixin en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, sida, encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixin la capacitat física o psíquica de l'assegurat.
- Les lesions corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, - excepte en casos de legítima defensa- i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària, i els accidents com a conseqüència d'esdeveniments

de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques.

- Les malalties, hèrnies, lumbagos, estrangula-ment intestinals, les complicacions de varius, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins de les garanties de l' assegurança.
- Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.
- La pràctica dels següents esports: Carreres de velocitat o resistència, ascensions i viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, caceres a cavall, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí i qualsevol joc o activitat esportiva amb elevat grau de risc.
- L'ús de vehicle de dues rodes amb cilindrada superior a 50 c.c.
- L'exercici d'una activitat professional, sempre que aquesta no sigui de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
- Queda exclosa del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa tota persona que intencionadament provoqui el sinistre.
- No estan incloses les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- Queden exclosos de les cobertures de la present pòlissa aquells països que durant el viatge o desplaçament de l'assegurat es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara quan no hagi estat declarat oficialment, i que específicament figurin en el rebut o en les Condicions Particulars.
- Queda expressament convingut que les obligacions de l'assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 Km. de distància del citat domicili. (15 Km. en les Illes Balears i Canàries).
- **CÚMUL MÀXIM: El màxim d'indemnització de la present pòlissa i per un únic sinistre, no serà superior a 120.000€.**

**Aquesta Fitxa de producte és un document d'ajuda, sense valor contractual, i per tant no substitueix les Condicions Generals de la pòlissa subscrita, vàlid fins 31.12.2021**